



Asukkaan opas



oma.vav.fi



OmaVAV -palvelussa voit asioida 24/7. Aasukkaan tärkeät tiedot, kuten vuokranmaksun saldo ja vika-ilmoitukset, on koottu palvelussa yhteen paikkaan.

Palveluun pääset menemällä osoitteeseen oma.vav.fi tai sivun vav.fi oikeasta yläreunasta OmaVAV -logoa klikkaamalla.

OmaVAV -palvelussa on otettu käyttöön rekisteröitymisen lisäksi kertakirjautuminen. Voit kirjautua palveluun joko rekisteröitymällä, pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

REKISTERÖITYMINEN

Miten käytät palvelua?

- 1 Palveluun voivat** rekisteröityä kaikki VAV:n vuokrasopimus-asiakkaat. Yhdessä asuville, samalla vuokrasopimuksella oleville henkilöille, palvelussa näkyvät asunnon sopimustiedot ja maksutilanne, mutta viestit ja vikailmoitukset ovat henkilökohtaisia.
- 2 Rekisteröitymiseen tarvitset** voimassa olevan sähköpostiosoitteen, joka tulee olla sama kuin VAV:n tiedossa sekä pankkitunnukset. Rekisteröityminen on monivaiheinen tietojen suojaamiseksi.
- 3 Rekisteröidy kirjoittamalla** rekisteröitymissivulle sähköpostiosoitteesi ja omanvalintainen sanasanasi. Salasanan täytyy sisältä vähintään kahdeksan merkkiä, joihin sisältyy erikoismerkki ja iso kirjain.
- 4 Sähköpostiisi** vahvistuslinkin, jonka kautta pääset kirjautumaan palveluun. Tarkat ohjeet rekisteröitymiseen löydät VAV:n verkkosivuilta.
- 5 Palvelussa avautuvat** oman talosi tiedot. Jos sinulla on VAV:n autopaikka toisessa VAV:n kiinteistössä, näet myös sen tiedot. Kaikki tietosi poistuvat automaattisesti, kun vuokrasuhteesi päättyy.

Mitä OmaVAV -palvelusta löytyy?

Omat tiedot -osiosta löydät omat tietosi, joita voit päivittää puhelinnumeron, sähköpostin ja tilinumerosi osalta. Muiden tietojen kuten nimien muutoksen osalta, ole yhteydessä VAV:n vuokraalvontaan. On tärkeää, että sähköpostiosoite ja muut tiedot ovat ajan tasalla yhteydenottoa varten.

Oma talous -osiosta näet maksutietosi, kuten vuokranmaksutilanteen, omat maksusuoritukset ja esimerkiksi Kelan tai sosiaalitoimen maksamat tuet. Osiossa näkyy myös, mikäli sinulla on vuokratärastejä tai ylimääräisiä maksuja.

Sopimus-osion alta löydät vuokrasopimuksesi tiedot, kuten sopimuksen alkamispäivän, asutosi huoneistotyyppin ja neliöt. Jos olet tehnyt vuokrasopimuksen sähköisesti, silloin myös vuokrasopimuksesi kopio löytyy sopimusliitteistä.

Muut kuin vuokraan liittyvät maksut näkyvät kohdassa Erillislaskut **Oma talous -osion** alla. Palvelusta voit myös tulostaa laskuja.

Ilmoitus huoltoon tai isännöitsijälle -osion kautta vikailmoituksen tekeminen onnistuu helposti. Voit myös seurata jättämäsi ilmoituksen tilaa palvelussa. Valikoista valitset, koskeeko vika asuntoa, talon yleisiä tiloja vai piha-alueetta. Voit myös liittää kuvia viasta, jolloin vian hahmottaminen viestin vastaanottajalla helpottuu. Lopuksi sinua pyydetään kertomaan, onko asunnossasi kotieläimiä ja voiko huolto tulla sisään yleisavaimella.

Tiedotteet-osiosta löytyy tärkeitä ajankohtaisia VAV:n tiedotteita, kuten

asiakaspalvelun aukiolojen muutokset tai palvelun käyttökatkokset. Tiedotteet -osiossa pääset tarkastelemaan koko taloa koskevia tiedotteita.

Viestit -osiossa voit lähettää viestejä suoraan asiakaspalveluun, asumisneuvontaan tai vuokraalvontaan. Näet myös VAV:n sinulle lähettämät sähköpostit ja tekstiviestit.

Ohjeet ja lomakkeet -osiosta löydät ohjeita asumisesta VAV:n talossa ja asunnossa. Nämä ovat yleisohjeita kaikille VAV:n kiinteistöille. Lomakkeet -osiossa ovat kaikki asukastoiminnan lomakkeet.

Kiinteistön kulutukset -osiossa löydät talosi sähkön, veden ja lämmityksen kulutuksen seurannan kuukausikohtaisesti.

Kiinteistön tiedot -osioon on koottu asuintalosi tiedot, kuten rakennusvuosi, huoneistojen lukumäärä ja muuta tärkeää tietoa. Lisäksi pelastussuunnitelma löytyy linkkinä.

Yhteystiedot-osiosta ovat asiakaspalvelun ja huoltoyhtiön sekä VAV:n asumisneuvonnan ja vuokraalvonnan tiedot.

Asukastoiminnan tiedotteet -osiosta löytyvät asukastoiminnan tiedotteita ja pöytäkirjat.

Asukastoiminnan yhteystiedot -osiosta löydät talosi asukastoimikunnan puheenjohtajan tai luottamus henkilön sekä suojelejohtajan tiedot.



oma.vav.fi