

Oletko aktivoinut kotisi vuokraan sisältyvän DNA Netin?

Tiesitkö, että VAV:n asukkaana asumisen palveluihisi kuuluu DNA:n nettiyhteys? Asuntosu vuokraan sisältyy **DNA Netti perusnopeus 25M** (0 €), jolla laskuasiat hoituvat näppärästi verkkopankissa, luet uutissivustoja ja teet ostoksia nettikaupoista.

Jos nettiä käytetään kotonasi leffojen ja sarjojen katseluun, nettipelaamiseen tai töiden tekemiseen, voit valita kotisi tarpeiden mukaan myös **nopeamman netin VAV-asukkaan etuhinnalla**.

DNA Netin käyttöönotto onnistuu, kun aktivoit liittymäsi – tee se näin:

- 1** Mene osoitteeseen dna.fi/vav.
- 2** Siirry osoitehakuun ja syötä osoitteesi.
- 3** Valitse haluamasi nopeus ja aktivoi netti.

Aktivointi onnistuu myös soittamalla maksuttomaan numeroon **0800 550 044** (ma–pe klo 9–20, la klo 10–16) tai kipaismalla DNA Kauppaan (sijainnit ja aukioloajat osoitteessa dna.fi/dnakaupat).

Käyttöönottoa ei tarvitse jännittää!

Jos kaipaat apua kotisi tarpeisiin sopivan netin valintaan tai käyttöönottoon, niin anna meidän auttaa puhelimesta, chatissa tai kasvotusten.

Soita maksuttomaan numeroon **0800 304 010** (ma–pe klo 8–18, la klo 9–16.30) tai klikkaa osoitteeseen dna.fi/asennusmestari ja tutustu muihin palveluihimme.

Autamme myös muissa palveluihimme liittyvissä asioissa DNA Asiakaspalvelussa

Puhelimessa **044 144 044**

ma–pe klo 8–18

(Soittaminen ja jonottaminen asiakaspalveluun maksaa normaalin kotimaanpuhelun verran. Ulkomailta soittaessa puhelu veloitetaan ulkomaan hinnaston mukaisesti. DNA:n lankapuhelinliittymästä soittaminen on maksutonta.)

Chatissa dna.fi/yhteystiedot

ma–pe klo 8–21, la klo 9–16:30

Huomioithan, että kaikkien asiakaspalvelijoiden ollessa varattuina chat ei ole saatavilla, ja voit joutua odottamaan hetken.